

the **STORIES**



**PRIMA
INDUSTRIE**

INTERVIEW ABSTRACT

**SERVIZI DI SOFT
FACILITY**



ECOSOSTENIBILITÀ, CURA DELLE PERSONE E INNOVAZIONE

DUE AZIENDE TORINESI CHE DA 45 ANNI CRESCONO INSIEME

Focus sul nuovo
HQ Prima Industrie
di Collegno, supportato
da Samsic Italia
per i Servizi di Soft Facility



Prima Industrie SpA guida un Gruppo leader nello sviluppo, produzione e commercializzazione di **sistemi laser** per applicazioni industriali e macchine per la lavorazione della lamiera, oltre a **elettronica industriale**, sorgenti laser e soluzioni per l'**additive manufacturing**.

Con 45 anni di esperienza il Gruppo è **fra i primi costruttori mondiali** nel proprio mercato di riferimento ed è **quotato alla Borsa Italiana** dal 1999. Più di 1.700 dipendenti distribuiti in 8 stabilimenti produttivi in Italia, Finlandia, Cina e USA e in oltre 25 sedi commerciali e di after-sales e più di 14.000 macchine installate in oltre 80 paesi garantiscono a Prima Industrie una **presenza "global"**, che permette di essere vicino ai clienti ovunque essi siano. Il Gruppo Prima Industrie è strut-

turato in 4 Business Units: **Prima Power**, specializzata in macchine per la lavorazione della lamiera (macchine laser 2D e 3D, sistemi di foratura laser, punzonatrici e sistemi combinati, piegatrici e pannellatrici); **Prima Electro**, che opera nel settore dell'elettronica embedded per applicazioni industriali; **Convergent Photonics**, che sviluppa e produce diodi e sorgenti laser sia industriali sia medicali; **Prima Additive**, specializzata in soluzioni di additive manufacturing con le tecnologie Powder Bed Fusion e Laser Metal Deposition.

Da anni Prima Industrie ha intrapreso un'importante operazione di rifacimento e ammodernamento delle proprie **sedi** per renderle più **accoglienti, efficienti e sostenibili**. Per esempio, nuovi stabilimenti produttivi sono sta-

ti costruiti a Suzhou, in Cina, a Seinäjoki, in Finlandia e a Minneapolis, negli Stati Uniti.

A **Torino** è stata recentemente completata la realizzazione di un vero e proprio complesso industriale, partito nel 2016 con l'apertura del nuovo **Headquarters e Tech Center**, ampliato nel 2019 con l'Advanced Laser Center (un centro dedicato a ricerca e innovazione dei sistemi di produzione laser avanzati e all'Additive Manufacturing) e recentemente terminato con la costruzione del nuovo stabilimento produttivo per le macchine laser del Gruppo, che sarà ufficialmente inaugurato nel 2022. L'investimento complessivo sul territorio per questa nuova sede è di circa 25 milioni di euro.

the CLIENT



GIANLUCA ALBERTI Facility Manager Manutenzione e Impianti Prima Industrie

“

Per quanto riguarda i Servizi di Facility, il cambio di marcia aziendale è avvenuto nel 2010, momento in cui Prima Industrie, anche in seguito a un significativo percorso di crescita, ha avuto la necessità di un nuovo partner a supporto dei Servizi Generali. È nata quindi **la collaborazione con Samsic Italia**, che negli anni si è evoluta in linea con le nostre esigenze e che **ci ha fatto crescere insieme**. Con l'apertura del nuovo Headquarter e Tech Center nel 2016 i nostri bisogni in termini di servizi sono aumentati e sono diventati più complessi, ma Samsic Italia è sempre riuscita a soddisfare ogni nostra necessità, anche le più complicate. Vorrei citare come esempio il supporto ricevuto per il trasferimento dal vecchio al nuovo stabilimento produttivo, che si è svolto nell'estate del 2021. In quell'occasione abbiamo potuto apprezzare la disponibilità e la flessibilità di Sam-

sic Italia che, in pieno agosto, ha messo a nostra disposizione diverse risorse operative.

Negli anni il Gruppo si è dato l'obiettivo di migliorare sempre più sia gli spazi dedicati ai propri dipendenti (uffici, officina, mensa, spazi comuni), sia quelli dedicati ai propri clienti (show room, sale training e riunioni, spazi di accoglienza). Per poterlo fare Prima Industrie aveva bisogno di un **partner affidabile e strutturato** con cui collaborare per la creazione di ambienti sicuri, puliti, ordinati e confortevoli. Samsic Italia ci dava queste garanzie, ecco il motivo per cui l'abbiamo scelta.

Parliamo di **Corporate Social Responsibility**: i nostri stabilimenti sono costruiti con i più recenti criteri di **edilizia green** per ridurre al minimo l'impatto ambientale. Il nostro sito di Collegno sfrutta per esempio impianti geotermici, solari e fotovoltaici, la domotica e una gestione punto-punto che ci permette di adeguare le condizioni degli impianti luce e di riscaldamento alle effettive necessità. L'utilizzo della tecnologia è mirata al raggiungimento del **comfort** da

parte **di chi vive la struttura** e alla sua effettiva percezione qualitativa. Gli impianti attuali consentono una quasi totale autosufficienza energetica, con momenti stagionali di "eccedenza riutilizzabile". Nel nuovo stabilimento, l'ambiente di lavoro, sia negli uffici sia nella fabbrica, è passato dagli spazi progettati negli anni '70 della precedente sede ad ambienti di concezione moderna, in cui un insieme di fattori hanno interagito positivamente: climatizzazione, luce, postazioni ergonomiche, materiali utilizzati, etc. La **luminosità** è un elemento che colpisce subito, così come la percezione del benessere in termini di **isolamento termico**.

Da notare poi che non ci sono differenze strutturali e visive tra reparto produttivo e show-room: entrambi sono progettati per **migliorare l'esperienza delle persone**, siano esse interne o visitatori. Le **persone** sono essenziali per il nostro futuro, crediamo nella loro crescita e fidelizzazione: e questo avviene anche garantendo un **ambiente di lavoro sicuro, efficiente e piacevole**.

”



the CLIENT



**VALERIA
DEMARIA**
RSPP
Prima Industrie

“

Abbiamo scelto Samsic Italia anche per fattori legati a Salute e Sicurezza, temi chiave su cui si basa la politica di Prima Industrie. La sensibilità su queste tematiche è diventata ancora più spiccata nel periodo di emergenza sanitaria.

In questa fase, la collaborazione con Samsic Italia è risultata fondamentale e ci ha permesso di affrontare nello specifico **percorsi mirati di igienizzazione e sanificazione dei locali**.

Ci ha stupiti positivamente la sua grande disponibilità nel districarsi fra il continuo susseguirsi di nuove ordinanze e la sua capacità di adeguarsi alle nostre esigenze con lo scopo di contrastare eventuali diffusioni di contagio.

La tempestività in questi casi è un ingrediente essenziale e, nel momento in cui si è presentata la necessità, la **reattività** di Samsic Italia è stata sempre elevata. Un esempio concreto che posso citare è stato il reperimento molto rapido di nuovi prodotti igienizzanti specifici, in un periodo

in cui l'approvvigionamento era ulteriormente complicato dall'aumento delle richieste e dalle difficoltà nella movimentazione delle merci. In questo hanno contato certamente anche le maggiori possibilità che una multinazionale può offrire negli acquisti di materiali.

Altri aspetti importanti sono il **dialogo aperto** e il **lavoro di squadra** tra il nostro Dipartimento di Sicurezza e quello di Samsic Italia che permettono di gestire le attività con rapidità, efficienza e serenità.

Prima Industrie è molto attenta anche alla **politica CSR**: avere un impatto positivo sulla comunità e sull'ambiente è sempre stato un obiettivo importante per il nostro Gruppo e continua ad essere una parte significativa del nostro impegno per i prossimi anni. Forniamo macchine e tecnologie altamente efficienti e sostenibili per preservare il pianeta, assicurando al tempo stesso ai nostri clienti un prodotto competitivo per il loro business. Siamo stati **pionieri** nella **tecnologia servoelettrica** - che riduce drasticamente i consumi energetici e l'impatto ambientale - applicata alle macchine di punzonatura e piegatura e fra i primi ad utilizzare le sorgenti laser **fibra ad alta efficienza** sui nostri sistemi di taglio laser. Dal 1998 utilizziamo il marchio **Energy in Efficient Use®** sui nostri prodotti ad efficienza energetica e più di dieci anni fa abbiamo lanciato il nostro concept **Green Means®**.

Vorrei citare anche l'impegno sul fronte della **riduzione della plastica**, per cui Prima Industrie ha adottato distributori d'acqua e borracce per l'erogazione di bevande ai dipendenti, anche in

mensa.

Prima Industrie pubblica annualmente il **Bilancio di sostenibilità**, con cui informa i propri stakeholder dei risultati economici, sociali e ambientali generati dalle proprie attività.

Questi **valori** sono **condivisi con Samsic Italia**, che punta molto all'ecosostenibilità e alla tutela delle politiche CSR, in termini ambientali, sociali e innovativi. Per esempio, Samsic Italia è stata **tra le prime** aziende ad essere **certificate Ecolabel in Europa** (come processo in ambito civile) e anche loro pubblicano un **Bilancio di sostenibilità dal 2017**.

E sul capitolo innovazione possiamo dire altrettanto, visto che i nostri referenti diretti ci propongono **soluzioni all'avanguardia**: per esempio un'applicazione molto concreta, che tuttora attira l'attenzione dei nostri dipendenti, è stata quella adottata in questa nuova Sede per la pulizia di pavimenti ad ampia metratura, ovvero la prima macchina lavapavimenti automatica, senza conducente. Noi stessi a nostra volta l'abbiamo accolta come nostra "collega itinerante"!

”

the EMPLOYEE



**GIUSEPPE
MARCELLO**
Assistente
Tecnico di Area
Samsic Italia

“

Sono diversi anni che lavoro seguendo il Cliente Prima Industrie, nelle varie sfaccettature dei Servizi di Facility che offriamo loro. Oggi coordino un Team che

conta dalle 10 alle 12 persone, a seconda delle esigenze specifiche. Le attività in Prima Industrie si sono molto evolute nel corso del tempo, soprattutto da quando c'è stato il move nella nuova Sede di Collegno, e la tecnologia dà una mano importante al Team Samsic Italia. La stessa **tecnologia**, ma soprattutto la stessa **innovazione** che respiro all'interno di Prima Industrie, perché in tal senso ho la fortuna di operare per un'**eccellenza italiana**. Nel mio percorso ho sempre avuto la possibilità di potermi confrontare apertamente con il Cliente, perché qui la **propositività** è non solo apprezzata, ma incentivata. Alla base ci sono infatti **relazioni umane**, oltre che lavorative, sempre ottimali e seguire un Cliente vuol dire far sì che il dialogo sia costantemente e fattivamente aperto, nell'ottica della costruttività e del miglioramento continuo.

”



Co-Botics





Samsic Italia S.p.A.

Via Pavia 105/H Cascine Vica - Rivoli (To) Italy

TORINO HQ | MILANO | ROMA | BARI

T. +39 011 9548311

commerciale@samsic.it | samsic.it |

